

POZVÁNKA

na školenie

Termín konania	Názov školenia	Cieľová skupina
12. - 13. december 2018	Model výnimočnosti EFQM a jeho implementácia	vrcholoví manažéri organizácií, špecialisti na budovanie systémov riadenia, projektoví lídri, koordinátori zavádzania nástrojov riadenia, špecialisti neustáleho zlepšovania, manažéri kvality, zamestnanci verejnej správy i sféry súkromnej

Miesto konania: Hotel Kormorán, Šamorín – Čilistov, Pri hrádzi 33, 931 01 Šamorín – Čilistov, 20 km od Bratislavy.

Účastnícky poplatok:

Cena bez DPH 250,00 €
DPH (20%) 50,00 €
Cena s DPH 300,00 €

V poplatku sú zahrnuté náklady na zabezpečenie kurzu, prednáškovej sály, školiteľa, občerstvenia, obedov, večere a školiacich materiálov. **UBYTOVANIE SI REZERVUJE A HRADÍ KAŽDÝ ÚČASTNÍK SAMOSTATNE.**

Na základe záväznej prihlášky Vám bude vystavená predfaktúra na plnú sumu za školenie. Úhradou predfaktúry si zabezpečíte účasť na školení. Po ukončení školenia Vám vystavíme faktúru ako daňový doklad. Neuhradením predfaktúry je Vaša záväzná prihláška považovaná za bezpredmetnú.

V prípade špeciálnych požiadaviek na stravu, prosím kontaktujte nás.

Prevodný príkaz:

banka: Tatra Banka a.s., číslo: 2621535285/1100
VS: číslo predfaktúry, **KS:** 0308, **IČ DPH:** SK2020699527

e-mailom: monika.jurkovicova@ssk.sk
najneskôr do: 03.12. 2018

Cieľ školenia:

Objasniť účastníkom školenia základy komplexného manažerstva kvality a metodiky postavenej na modeli výnimočnosti EFQM, vysvetliť princípy výnimočnosti a ich aplikáciu na konkrétne organizačné prostredie. Účastník získa prehľad v požiadavkách kladených na výnimočné organizácie, ale aj v potenciálnych nástrojoch použiteľných pri budovaní výnimočnosti v konkrétnej organizácii.

Ukončenie školenia: Kurz bude ukončený prípadovou štúdiou. Úspešní absolventi obdržia osvedčenie o absolvovaní. Platnosť osvedčenia nie je časovo ohraničená.

Odborný garant:

Milan Šesták, certifikovaný školiťel a posudzovateľ Európskej nadácie pre manažerstvo v Bruseli, dlhoročný vedúci posudzovateľ modelov kvality v rámci súťaže Národná cena SR za kvalitu, školiťel, poradca a audítor nástrojov kvality.

Pavel Večeřa, certifikovaný školiteľ a posudzovateľ Európskej nadácie pre manažérstvo v Bruseli, posudzovateľ modelov kvality v rámci súťaže Národná cena SR za kvalitu, školiteľ/poradca modelu CAF.

Garant a organizátor: Slovenská spoločnosť pre kvalitu, Šoltésovej 14, 811 08 Bratislava
Kontakt: Mgr. Monika Jurkovičová, MBA **Tel.:** 0905223744
E-mail: monika.jurkovicova@ssk.sk
Prihlášky: V prípade záujmu zašlite prosím vyplnenú prihlášku najneskôr 3.12.2018 e-mailom na vyššie uvedené kontakty.
Občerstvenie: Počas školenia je pre účastníkov zabezpečené občerstvenie a obed.

Informácie o mieste konania:

Hotel Kormorán, Šamorín – Čilistov sa nachádza neďaleko Gabčíkovej zdrže na brehu Dunaja vzdialený len 20 km od Bratislavy. Hotel Kormorán v Šamoríne je situovaný do tichého prostredia na brehu Dunaja. Mapu nájdete na: <http://www.hotelkormoran.sk/#o-nas>



Cena ubytovania

jednolôžková izba	60 EUR/ izba
dvojlôžková izba	80 EUR/ izba

V cene ubytovania sú zahrnuté hydromasážny bazén, fitness centrum, parkovné a miestna daň. Cena nezahŕňa raňajky.

MODEL VÝNIMOČNOSTI EFQM A JEHO IMPLEMENTÁCIA

Program školenia:

1. deň

08.30 – 9.00	Registrácia účastníkov
09.00 – 09.15	Úvod a predstavenie
09.15 – 10.30	Modely TQM, predstavenie modelu výnimočnosti EFQM, čo je výnimočnosť a základné techniky analýzy
	Princípy výnimočnosti
10.30 – 10.45	<i>Prestávka</i>
10.45 – 12.30	Kritériá výnimočnosti - predpokladové
12.30 – 13.30	<i>Obedná prestávka</i>
13.30 – 15.30	Kritériá výnimočnosti - predpokladové
15.30 – 15.45	<i>Prestávka</i>
15.45 – 17.15	Kritériá výnimočnosti – výsledkové
17.15 – 18.00	Záver 1. dňa a diskusia

2.deň

08.00 – 09.30	Úvod, zopakovanie tém výnimočnosti
	Konkrétne príklady výnimočnosti v praxi
09.30 – 09.45	<i>Prestávka</i>
09.45 – 12.00	Možnosti hodnotenia výnimočnosti
12.00 – 13.00	<i>Obedná prestávka</i>
13.00 – 14.30	Metodika RADAR
14.30 – 14.45	<i>Prestávka</i>
14.45 – 16.15	Práca na prípadovej štúdii s ukázkou využitia hodnotenia organizácie, vyhodnotenie
16.15	Záver školenia a diskusia

Z á v ä z n á p r i h l á š k a

na školenie

Model výnimočnosti EFQM a jeho implementácia 12. – 13. december 2018, hotel Kormorán, Šamorín

KONTAKTNÉ ÚDAJE

Názov organizácie:

Adresa:

Tel. č.:

e-mail:

IČO/IČ DPH:

Platba z vášho účtu č.:

ÚČASTNÍK ŠKOLENIA

Titul, meno, priezvisko:

Funkcia:

Vegetarián:

Iné špeciálne požiadavky na stravu:

FAKTURAČNÉ ÚDAJE

Cena bez DPH 250,00 €

DPH (20%) 50,00 €

Cena s DPH 300,00 €

V poplatku sú zahrnuté náklady na zabezpečenie kurzu, prednáškovej sály, lektora, občerstvenia, obedov, večere a školiacich materiálov.

UBYTOVANIE SI REZERVUJE A HRADÍ KAŽDÝ ÚČASTNÍK SAMOSTATNE.

Na základe záväznej prihlášky Vám bude vystavená predfaktúra na plnú sumu za školenie. Úhradou predfaktúry si zabezpečíte účasť na školení. Po ukončení školenia Vám vystavíme faktúru ako daňový doklad. Neuhradením predfaktúry je Vaša záväzná prihláška považovaná za bezpredmetnú. V prípade špeciálnych požiadaviek na stravu, nás prosím kontaktujte.

Prevodný príkaz:

banka: Tatra Banka a.s., číslo: 2621535285/1100

VS: číslo predfaktúry, **KS:** 0308, **IČ DPH:** SK2020699527

Záväznú prihlášku prosím zaslať mailom (scan) najneskôr do **03. 12. 2018** na adresu monika.jurkovicova@ssk.sk. Na školenie si zo sebou prineste občiansky preukaz a potvrdenie o zaplatení predfaktúry (výpis z BÚ).

V dňa..... Pečiatka a podpis:

Slovenská spoločnosť pre kvalitu, Šoltésovej 14, 811 08 Bratislava